

Pravidla Cirkusu – centra pro rodinu

1. Tato Pravidla ústavu Cirkus (dále jen jako „Pravidla“) vydává Cirkus – centrum pro rodinu, z. ú., IČ: 266 59 336, se sídlem Danielova 348, Praha 9 – Čakovice (dále jen jako „centrum Cirkus“) pro klienty, lektory, hosty i další osoby, které využívají služeb centra Cirkus nebo jsou přítomny v prostorách centra Cirkus.
2. Pravidla obsahují
 - a) Smluvní podmínky centra Cirkus;
 - b) Provozní řád Cirkusu – centra pro rodinu.

A. Smluvní podmínky centra Cirkus

Čl. I

Vymezení pojmů

1. Smluvní podmínky centra Cirkus (dále jen jako „Podmínky“) jsou závazné pro všechny klienty centra Cirkus.
2. Studentem se pro účely Podmínek rozumí dítě nebo dospělý přihlášený do kurzu nebo na jednorázovou akci.
3. Klientem centra Cirkus se pro účely Podmínek rozumí zákonný zástupce nezletilého studenta nebo dospělý student, který vyjádřil souhlas s provozními podmínkami centra Cirkus.
4. Kurzem se pro účely Podmínek rozumí ucelený, tematicky zaměřený soubor vzdělávacích, pohybových či herních aktivit pro nezletilé děti nebo dospělé, který je jako kurz označen v nabídce centra Cirkus. Není-li v nabídce centra Cirkus uvedeno jinak, kurz trvá po dobu školního pololetí a skládá se z lekcí, které probíhají v prostorách centra Cirkus nebo na jiném místě určeném centrem Cirkus obvykle jednou týdně v předem určený den a čas.
5. Jednorázovou akcí se pro účely Podmínek rozumí aktivita, která se neopakuje a probíhá nepravidelně, a která je jako jednorázová akce označena v nabídce centra Cirkus.

Čl. II

Základní práva a povinnosti

1. Centrum Cirkus je povinno
 - a) zajistit konání jednotlivých lekcí kurzu podle stanoveného rozvrhu a konání jednorázových akcí v uvedeném termínu;
 - b) zajistit pro jednotlivé lekce kurzu lektora, prostory a případně pomůcky, pokud to náplň lekce vyžaduje.
2. Klient je povinen
 - a) zaplatit stanovené zápisné;
 - b) dodržovat Pravidla včetně Provozního řádu;
 - c) zajistit dítěti, které se účastní lekce nebo jednorázové akce, dohled dospělou osobou, kterou dítě zná a které důvěřuje; to neplatí, jde-li o lekci kurzu nebo jednorázovou akci, které jsou v nabídce centra Cirkus označeny jako kurz nebo akce pro děti bez doprovodu;
 - d) dodržovat pokyny lektorů a dalších osob pověřených centrem Cirkus organizací kurzů či dohledem nad průběhem kurzů či jednotlivých lekcí;
 - e) omluvit neúčast studenta na kurzu nejpozději 8 hodin před začátkem lekce, a to elektronicky na adrese <https://centrumcirkus.webooker.eu/> či zprávou SMS na čísle: 777884176.

- f) omluvit neúčast studenta na jednorázové akci nejpozději 48 hodin před začátkem akce, a to elektronicky na adrese <https://centrumcirkus.webbooker.eu/> či zprávou SMS na čísle: 777884176.
- g) po dobu své přítomnosti v prostorách centra Cirkus dodržovat obecně závazné právní předpisy a pravidla slušného chování a zachovávat odpovídající míru ohleduplnosti k ostatním přítomným osobám.

Čl. III

Zápis

1. Zápis je běžný a jednotlivý.
2. Při běžném zápisu klienti přihlašují studenty do celého kurzu. Běžný zápis se koná elektronicky, obvykle v termínech zveřejněných centrem Cirkus. Centrum Cirkus akceptuje přihlášky do kurzu až do maximálního počtu studentů v kurzu uvedeného v nabídce centra Cirkus. Nebude-li v termínu běžného zápisu kapacita kurzu naplněna, anebo uvolní-li se kapacita kurzu v jeho průběhu, budou akceptovány až do naplnění kapacity kurzu i přihlášky do kurzu podané později.
3. Přihlášky do kurzu se podávají elektronicky nebo jiným způsobem stanoveným centrem Cirkus.
4. Jednorázovým zápisem se rozumí přihláška studenta do jednotlivé konkrétní lekce kurzu. Jednorázový zápis do lekce kurzu je výjimečně možný, není-li kapacita lekce v okamžiku jejího zahájení naplněna.
5. Zápis studenta na jednorázovou akci probíhá nepravidelně v termínech zveřejněných centrem Cirkus do naplnění kapacity akce. Zápis probíhá elektronicky.

Čl. IV

Zápisné

1. Klient je povinen za zápis do kurzu, lekce nebo jednorázové akce zaplatit stanovené zápisné.
2. Výši zápisného stanoví pro jednotlivé kurzy, lekce a jednorázové akce centrum Cirkus. Výše zápisného je uvedena v elektronickém systému Webbooker centra Cirkus a závisí na konkrétním počtu lekcí kurzu v semestru. Pokud se klient do kurzu přihlásí, během již probíhajícího semestru, tak se výše kurzovního stanoví jako počet budoucích lekcí v kurzu krát cena za lekci.
3. Zápisné je splatné při zápisu v hotovosti nebo bezhotovostně na účet centra Cirkus obvykle do 5 dnů od běžného zápisu nebo dle jinak stanovených termínů.
4. Zápisné se nevrací, není-li dále stanoveno jinak.
5. Centrum Cirkus vrátí zaplacené zápisné do kurzu centra Cirkus klientovi, který zruší přihlášku do tohoto kurzu (čl. VI odst. 1 Podmínek) nejpozději 16 dnů před dnem konání první lekce kurzu.
6. Centrum Cirkus vrátí 80 % zápisného do kurzu centra Cirkus klientovi, který zruší přihlášku do tohoto kurzu (čl. VI odst. 1 Podmínek) v době od patnáctého dne před dnem konání první lekce kurzu do dne bezprostředně předcházejícího dni konání první lekce kurzu.
7. Centrum Cirkus vrátí 70 % zápisného do kurzu centra Cirkus klientovi, který zruší přihlášku do tohoto kurzu (čl. VI odst. 1 Podmínek) v době od dne konání první lekce kurzu do dne skončení třetí lekce kurzu.
8. Centrum Cirkus vrátí 50 % zápisného do kurzu centra Cirkus klientovi, který zruší přihlášku do tohoto kurzu (čl. VI odst. 1 Podmínek) v době od dne bezprostředně následujícího po skončení třetí lekce kurzu do dne skončení osmé lekce kurzu.

9. Zruší-li centrum Cirkus kurz (čl. VI odst. 5 Podmínek), vrátí klientovi část zápisného odpovídající podílu uskutečněných lekcí kurzu k celkovému plánovanému počtu lekcí tohoto kurzu.
10. Centrum Cirkus vrátí zaplacené zápisné na jednorázovou akci klientovi, který zruší přihlášku na jednorázovou akci centra Cirkus (čl. VI odst. 1 Podmínek) do 48 hodin před začátkem konání akce.

Čl. V

Účast na lekcích

1. Lekce se může zúčastnit pouze student, za kterého je zaplaceno zápisné. Student se může zúčastnit jen lekcí kurzu, do kterého je přihlášen, anebo jednotlivých lekcí, do kterých je přihlášen, není-li dále stanoveno jinak.
2. Student, jehož neúčast na lekci byla řádně omluvena, se může zúčastnit náhradní lekce, je-li k dispozici. Náhradní lekcí se rozumí lekce kurzu stejného druhu, která se koná v rámci kalendářního týdne v jiném dni, popř. v jiném čase než lekce zameškaná. Náhradní lekce nelze čerpat po skončení kurzu ani tehdy, jde-li o kurz, který je v rámci kurzů pořádaných centrem Cirkus jedinečný. Na účast na náhradní lekci není právní nárok.
3. Lektor je oprávněn vyloučit studenta z lekce, narušuje-li svým chováním její průběh nad míru přiměřenou poměrům. Lektor je také oprávněn vyloučit z lekce studenta, který má výrazný kašel, bolesti břicha či průjem, zvracení, zelenou/hnisavou rýmu, červené spojivky očí, zvýšenou teplotu nebo podobné příznaky nemoci, jakož i tehdy, je-li v karanténě. Dále je lektor oprávněn vyloučit studenta z lekce, jehož doprovod nerespektuje Pravidla.
4. Klient či student se může zdržovat v centru Cirkus přiměřenou dobu před i po konání lekce, pokud je přítomna lektorka kurzů nebo jiná osoba zastupující Cirkus a dále pokud je jeho přítomnost v Cirkusu možná i z dalších objektivních okolností. V tom případě je možné pobývat v herně a používat pouze hračky v herně, nikoliv pomůcky v tělocvičně (s výjimkou Otevřené herny). Při pobytu v herně nesou za děti odpovědnost zákonní zástupci.
5. V případě zrušení lekce z provozních důvodů (např. nemoc lektora, výpadek energie) bude klient informován prostřednictvím SMS nebo e-mailem. Pokud nebude náhradní termín nabídnut, má klient nárok na poměrné snížení zápisného.

Čl. VI

Ukončení účasti na kurzu

1. Klient může kdykoliv ukončit účast studenta na kurzu písemným zrušením přihlášky do kurzu centra Cirkus. Písemná forma je zachována, bude-li zrušení přihlášky uskutečněno zprávou SMS z telefonního čísla klienta evidovaného v náhradovém systému webooker nebo elektronickou zprávou z emailové adresy klienta evidované v náhradovém systému webooker.
2. Jakmile dojde písemné zrušení přihlášky do kurzu centra Cirkus, zaniká právo studenta i klienta účastnit se lekcí kurzu a centrum Cirkus je oprávněno akceptovat přihlášku do kurzu jiného klienta.
3. Centrum Cirkus je oprávněno ukončit účast studenta na kurzu vyloučením nebo zrušením kurzu. Centrum Cirkus je oprávněno též zrušit přihlášku ke službám centra Cirkus.
4. Centrum Cirkus může vyloučit z kurzu studenta, který byl nejméně třikrát vyloučen lektorem z lekce podle čl. V odst. 3 Podmínek, anebo jehož zákonný zástupce nebo doprovod závažným způsobem porušuje práva nebo oprávněné zájmy centra Cirkus. Vyloučením z kurzu zaniká právo studenta i klienta účastnit se lekcí kurzu a centrum Cirkus je oprávněno akceptovat přihlášku do kurzu jiného klienta.

5. Centrum Cirkus může zrušit kurz, není-li možné jej z provozních důvodů realizovat anebo nebyla-li naplněna jeho kapacita. Zrušením kurzu zaniká právo studenta i klienta účastnit se lekcí kurzu.
6. Podněty, připomínky či stížnosti je možné adresovat vedení centra Cirkus e-mailem na info@centrumcirkus.cz.

Čl. VII

Odpovědnost

1. Za děti odpovídá jejich doprovod. Jde-li o kurz, který je v nabídce centra Cirkus označen jako kurz pro děti bez doprovodu, je centrum Cirkus subjektem, který je povinen vykonávat nad dětmi dohled.
2. Odpovědnost za škodu na odložených věcech se řídí obecně závaznými předpisy. Místa pro odkládání věcí se stanoví v Provozním řádu centra Cirkus.
3. Účast klientů a studentů na aktivitách centra Cirkus probíhá na vlastní odpovědnost. Centrum Cirkus nenese odpovědnost za újmy na zdraví způsobené vlastní neopatrností či porušením pokynů lektora.

Čl. VIII

Souhlas se zpracováním osobních údajů

1. Centrum Cirkus zpracovává osobní údaje klientů a studentů v rozsahu jméno, příjmení, datum narození, emailová adresa a telefonické spojení.
2. Účelem zpracování je vedení evidence klientů a studentů, zajištění provozu náhradového systému webooker a informování klientů o nabídkách a akcích centra Cirkus.
3. Zpracovatelem osobních údajů je centrum Cirkus, zpracování pro účely zajištění provozu náhradového systému webooker probíhá na serveru www.webooker.eu, provozovaného Aperus, s.r.o., IČ 28863976, Osetá 632, 198 00 Praha 9.
4. Centrum Cirkus pořizuje ze svých akcí reportážní fotografie, popř. audiovizuální záznamy výhradně pro účely vlastní prezentace (zejména ve formě letáků, internetové prezentace, prezentace na sociálních sítích apod.). Centrum Cirkus takto pořízené fotografie a audiovizuální záznamy uchovává a zveřejňuje výlučně tak, aby z nich nebylo možné zjistit žádné osobní údaje zobrazovaných osob s výjimkou jejich fyzické podoby, je-li to nevyhnutelné pro dosažení účelu, pro který byly fotografie, popř. audiovizuální záznamy pořízeny.
5. Souhlas se zpracováním osobních údajů podle tohoto článku se poskytuje dobrovolně na dobu 10 let. Klient je oprávněn udělený souhlas kdykoliv e-mailem nebo písemně vzít zpět, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

B. Provozní řád Cirkusu – centra pro rodinu

1. Prostory centra Cirkus jsou

- a) přízemí objektu na adrese Danielova 348/14, Praha 9 – Čakovice (dále jen jako „Domeček“);
- b) první patro objektu na adrese Danielova 348/14, Praha 9 – Čakovice (dále jen jako „Dětská skupina“);
- c) přilehlá zahrada;

2. Osoby přítomné v prostorách centra Cirkus jsou povinny

- a) respektovat pokyny lektorů a dalších osob pověřených centrem Cirkus organizací kurzů či dohledem nad průběhem kurzů, jednotlivých lekcí či jiných akcí;
- b) dodržovat obecně závazné právní předpisy včetně předpisů protipožárních a bezpečnostních;
- c) šetřit vodou a elektřinou;
- d) dodržovat pokyny pro používání elektrických spotřebičů, které jsou vyvěšeny v kuchyňce;
- e) umýt nádobí, které použily;
- f) dodržovat čistotu na WC a v koupelně;
- g) uklidit hračky a další pomůcky, které použily;
- h) odnést použité pleny do popelnice u vchodové brány;
- i) zaplatit hotově nebo převodem občerstvení, které si vybrali v herně;
- j) se před vstupem do prostor centra přezout nebo zout si venkovní obuv.

3. V prostorách centra Cirkus (i na přilehlé zahradce) je zakázáno

- a) kouřit jakékoliv cigarety a jiné tabákové výrobky;
- b) jíst v tělocvičně v přízemí;
- c) rušit probíhající program;
- d) používat pomůcky z tělocvičny s výjimkou během Otevřené herny či po předchozí domluvě s lektorkou;
- e) pohybovat se se psy a jinými domácími mazlíčky, pokud to není přímo povoleno vedením organizace (např. pokud jsou domácí zvířata součástí organizovaného programu centra);
- f) odnášet hračky a jiné věci z prostor centra Cirkus;
- g) pohybovat se na horní travnaté ploše zahrady, která je určena pouze pro děti z Dětské skupiny;
- h) využívat lezeckou stěnu dětem nad 10 let.

4. Jako prostor pro odložení věcí v Domečku se vymezují

- a) věšáky v předsíni a herně, jde-li o bundy a kabáty;
- b) botník v předsíni, jde-li o obuv
- c) plastové krabice, jde-li o osobní věci (krabici si vezměte s sebou do tělocvičny)
- d) vydlážděný prostor za Domečkem, jde-li o dětské kočárky a jízdní kola. Dětské kočárky a jízdní kola musí být zabezpečeny zámkem;

5. Ostatní ujednání

- a) Za děti zůstávající v centru mimo organizovaný program nese odpovědnost jejich zákonný zástupce.
- b) Za osobní věci ponechané v prostorách centra mimo určená místa nenese provozovatel odpovědnost.
- c) Fotodokumentace z aktivit centra je pořizována jen s předchozím souhlasem zákonných zástupců.
- d) V případě úrazu nebo jiné nouzové situace ihned kontaktujte přítomnou lektorku nebo volejte na tel. 737 315 513. Lékárnička je k dispozici v horní skříňce v herně v přízemí.

Tato Pravidla jsou platná od 1. 6. 2025.